

Hinweise zur Buchung des Lahnschiffes Elisabeth II:

1) **Allgemeine Hinweise**

a) Es dürfen max. 11 Personen an der Rundfahrt teilnehmen.
Ausnahme: Rundfahrt mit Gästeführer max. 10 Personen.

b) Bitte beachten Sie, dass die Marburg Stadt und Land Tourismus GmbH (MSLT) lediglich als Vermittlerin der oben genannten Leistungen tätig ist. Der Leistungsträger ist Arbeit und Bildung e.V. - Am Krummbogen 3, 35039 Marburg.

2) **Änderung und Stornierung**

Änderungen und Stornierung der Rundfahrt sind nur bei der MSLT möglich. Die Stornierung bedarf keiner bestimmten Form. Eine Stornierung in Textform wird jedoch dringend empfohlen: an unsere postalische Adresse, per Fax: 06421-991212 oder per E-Mail unter info@marburg-tourismus.de.

a) Sie können die einfache Rundfahrt bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

b) Bitte beachten Sie die gesonderten Stornobedingungen bei den thematischen Fahrten.

- Bei **Gästeführungsrundfahrten** beträgt die kostenfreie Stornofrist 48 Stunden. Bei kurzfristiger Absage durch Hochwasser, kann die Führung zu Fuß durchgeführt werden; bei Nichtinanspruchnahme müssen wir 100%tige Stornokosten für die Leistung Führung in Höhe von 56,00 € (Dauer 1 Std.) bzw. 68,00 € (Dauer 1,5 Std.) zzgl. ggf. einen Zuschlag von 12,00 € für Sonntage, Feiertage und Fremdsprachen berechnen.
- Bei **Kulinarischen Fahrten & Frühstücksfahrten** beträgt die kostenfreie Stornofrist 48 Stunden. Bei späteren und kurzfristigen Stornierungen entfallen auf die kulinarische Fahrt 80% Stornokosten. Personenzahländerungen müssen der MSLT bis spätestens 4 Tage vor dem Termin, oder nach Fristsetzung in der Bestätigung, mitgeteilt werden. Spätere Änderungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden.
- Bei Fahrten mit **Künstlern** beträgt die kostenfreie Stornofrist 24 Stunden. Je nach Auftritt, kann dieser trotz Absage durch Hochwasser auch an Land durchgeführt werden.

c) Sollte wegen Hochwasser oder Unwetter die Rundfahrt nicht durchgeführt werden können, wird nach Rücksprache mit dem Bootsführer entweder ein neuer Termin vereinbart oder die Rundfahrt kostenfrei storniert.

d) Stornieren Sie nach diesem Zeitpunkt oder nehmen Sie die gebuchte Rundfahrt – ohne innerhalb der vorstehenden Frist storniert zu haben – nicht in Anspruch, wird Ihnen die gesamte Summe in Rechnung gestellt.